

Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. Sz. Starkiewicza
ul. Szpitalna 13
41-300 Dąbrowa Górnicza
fax. 032 621 20 50
zamowienia.publiczne@zco-dg.pl

Dąbrowa Górnicza, 24.06.2019r

Do uczestników przetargu nieograniczonego na:
„Świadczenie usług obsługi informatycznej polegającej na koordynacji działań IT w Szpitalu oraz usług serwisowych systemu Hipokrates Plus”

dot.: ZP/32/ZCOSzpSp/2019 Świadczenie usług obsługi informatycznej polegającej na koordynacji działań IT w Szpitalu oraz usług serwisowych systemu Hipokrates Plus”

I. Zamawiający w odpowiedzi na pytanie Wykonawcy wyjaśnia:

Pytanie 1

W Opisie Przedmiotu Zamówienia część III pkt 1 SIWZ zapisano:

„Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług obsługi informatycznej polegającej na koordynacji działań IT w Szpitalu oraz usług serwisowych systemu Hipokrates Plus.”

ponadto, doprecyzowując zakres przedmiotu zamówienia w Załączniku nr 6 pkt 1 SIWZ zapisano:

Podpunkt b: diagnostyka i bieżące naprawy sprzętu informatycznego nie wymagające szczegółowej ingerencji w podzespoły elektroniczne, elektromechaniczne itp., nie wymagające specjalistycznego osprzętu serwisowego.

Podpunkt c: utrzymywanie sieci szkieletowej w sprawności, w tym nadzór i monitorowanie sprawności połączeń miedzianych i światłowodowych.

Podpunkt d: wykonywanie kopii zapasowych danych wrażliwych.

Podpunkt e: obsługa i konserwacja sprzętowa serwerów, administrowanie serwerowymi systemami operacyjnymi i oprogramowaniem jednostek serwerowych i innymi urządzeniami zarządzalnymi.

Podpunkt f: opiniowanie warunków dostępu do zasobów informatycznych szpitala dla serwisów zewnętrznych obsługujących zdalnie urządzenia specjalistyczne.

Podpunkt i: doradztwo techniczne, handlowe i biznesowe w procesie decyzyjnym poprzedzającym zakup sprzętu i/lub oprogramowania.

Podpunkt j: opiniowanie zasadności wymiany sprzętu IT, w tym stacji roboczych użytkowników końcowych, serwerów poprzedzonych heurystyczną analizą stanu bieżącego.

Podpunkt k: doradztwo w zakresie planowania i rozwoju zasobów sprzętowych, topologii sieci IT i oprogramowania.

Podpunkt l: wymiana lub aktualizacja wersji oprogramowania systemowego /użytkowego we współpracy z dostawcami i dystrybutorami i w odniesieniu do bieżących potrzeb.

Podpunkt m: instalacje i konfiguracje nowego sprzętu komputerowego.

Podpunkt n: administrowanie zasadami ruchu i dostępu do sieci komputerowej, bezpieczeństwo zasobów sieci.

Podpunkt o: utrzymywanie kontaktu z dostawcami sprzętu i oprogramowania w zakresie wsparcia i serwisu gwarancyjnego i pogwarancyjnego.

Biorąc pod uwagę fakt, że zakres kompetencji wymagany do świadczenia usług serwisowych dla systemu Hipokrates Plus stanowi odrębny zbiór w stosunku do pozostałego zakresu obsługi informatycznej zdefiniowanego przez Zamawiającego (wymienionego w powyższych punktach) Oraz biorąc pod uwagę fakt, że na rynku usług informatycznych funkcjonuje szereg podmiotów, które świadczą wyłącznie serwis systemów medycznych klasy HIS (np. Hipokrates Plus) bez świadczenia usług dodatkowych (wymienionego w powyższych punktach). Czy Zamawiający zgodzi się doprecyzować opis przedmiotu zamówienia i zawęzić jego zakres wyłącznie do usługi polegającej na świadczeniu usług serwisowych systemu Hipokrates Plus? W naszej ocenie, takie doprecyzowanie zakresu pozwoli znacząco poszerzyć grono potencjalnych oferentów.

Odpowiedź 1: Zamawiający wyraża zgodę na doprecyzowanie opisu przedmiotu zamówienia poprzez zawężenie zakresu wyłącznie do usługi polegającej na świadczeniu usług serwisowych systemu Hipokrates Plus.

Pytanie 2

Czy zamawiający dopuszcza możliwość składania ofert przez podmioty nie posiadające aktualnego certyfikatu wystawionego przez producenta systemu Hipokrates Plus, tj. firmy Asseco Poland S.A., który to certyfikat potwierdza posiadanie niezbędnych kompetencji w zakresie serwisowania systemu Hipokrates Plus?

Odpowiedź 2: Zamawiający nie dopuszcza składania ofert przez podmioty nie posiadające aktualnego certyfikatu wystawionego przez producenta systemu Hipokrates Plus, tj. firmy Asseco Poland S.A., który to certyfikat potwierdza posiadanie niezbędnych kompetencji w zakresie serwisowania systemu Hipokrates Plus.

II. Zamawiający załącza, zmodyfikowany Opis Przedmiotu Zamówienia, zmodyfikowany Wzór umowy.

p.o. Dyrektor
Zagłębiowskie Centrum Onkologii
Szpital Specjalistyczny im. J. Śniadekiewicza
w Dąbrowie Górniczej
mgr Iwona Cobiello